

(別紙様式例3)

### 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 年 月 日

事業所名： 愛YOUわくわく広場

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえ	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	○			危険がないように配慮している	8			1	利用しているスペースに入る事が ないので分からない	今後、保護者の見学などの対応 を検討していく
	2	○			左記のように出来ている	7			2		
	3		○		絵で分かりやすいように表示している	7			2	利用しているスペースに入る事が ないので分からない	
	4	○			感染対策を講じ、清潔が保たれる ように清掃をしている	7			2	利用しているスペースに入る事が ないので分からない	
業務改善	1	○			目標を立てて、その目標に沿って 支援に努めている						
	2			○	外部評価は行っていない						
	3	○			研修の機会を持ち、職員の資質向上の 機会を持っている						
適切	1	○			保護者に希望を確認して計画の作成 を行っている	9					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
な 支 援 の 提 供	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○			支援内容が分かるように記録している	9					
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○			個人に合した活動内容の計画を立てている						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供 (続き)	4	○			計画通りに支援の実施を行っている	9					
	5	○			朝礼にてスタッフ全員で話し合っている						
	6	○			飽きないようなプログラムを立てて支援している	9					
	7	○			左記のように出来ている						
	8	○			毎日朝礼にてスタッフ全員で話し合っている						
	9	○			終了後には適宜行っているが、出来ないときは翌日に話し合っている						
	10		○		改善があれば話し合っているが、まだ不十分なところもある						
11	○			左記のように出来ている							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	○			必要な場合は参加している						
	2 <b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			○	対象児童は現在いない						
関係機関との連携（続き）	3 <b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			○	対象児童は現在いない						
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有		○		小学校に訪問し、学校での様子や先生との意見交換はしているが、全員ではない						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○			必要な場合があれば行っている						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進			○	現在は行えていない						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			○	現在は行えていない	4			5		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	8			○	新型コロナウイルス対策の為、行えていない						
保護者への説明責任・連携支援	1	○			利用開始前には丁寧に説明し、日々の連絡や支援経過記録にて報告している	9					
	2	○			左記のように出来ている	9					
	3		○		出来ていない所もある	6	1		2		保護者と一緒に子どもを支えて行くために、保護者への支援も行っていきたい
保護者への説明	4	○			送迎時やラインでのやり取りの中で保護者と話している	9					
	5	○			送迎時など保護者と話す時間を取り、気軽に相談出来るように努めている	7	2				必要な場合、保護者への助言の実施を行っていく
	6			○	新型コロナウイルス対策の為、行えていない	1	1	1	6	利用しているスペースに入る事がないので分からない	保護者同士の連携は出来ていない為、今後、会の開催など検討していきたい

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
責任・連携支援（続き）	7	○			苦情対応マニュアルがあり、苦情があった場合は迅速に対応できるようにしている	9					
	8	○			相手に分かりやすい言葉を使ったりしている	9					
	9	○			月に一回のお便り、行事予定表の配布、ラインでのやり取りをしている	9					
	10	○			左記のように出来ている	8			1		事業所としては出来ているが、保護者に対して、周知が出来ていない所もあるので、周知して行きたい
非常時等の対応	1		○		左記のマニュアルの作成、職員への周知は出来ているが、保護者への周知は出来ない	6		1	2		事業所としては出来ているが、保護者に対して、周知が出来ていない所もあるので、周知して行きたい
	2	○			年2回の避難訓練を行っている	8			1		事業所としては出来ているが、保護者に対して、周知が出来ていない所もあるので、周知して行きたい
非	3	○			虐待防止に向けて、研修も行い、月に一回委員会も開催している						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
常時等の 対応（ 続き）	4	○			身体拘束は行っていない						
	5	○			食物アレルギーがある場合は、スタッフ電インで把握し、見て分かるように工夫している						
	6	○			左記のように出来ている						