

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和4年11月14日

事業所名: 愛YOUわくわく広場 はなみずき

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1	○			危険がないように配慮している	5			1	
	2		○		左記のように出来ている	5			1	
	3		○		絵や写真で分かりやすいように表示している	5			1	
	4	○			感染対策を講じ、清潔が保たれるように清掃をしている	6				
業務改善	1	○			目標を立てて、その目標に沿って支援に努めている					
	2	○			外部評価は行っていない					
	3	○			研修の機会を持ち、職員の資質向上の機会を持っている					
適切	1	○			保護者に希望を確認して計画の作成を行っている	4			2	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
な 支 援 の 提 供	2	○			支援内容が分かるように記録している	5			1		
	3	○			個人に合した活動内容の計画を立てている						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
適切な支援の提供 (続き)	4	○			計画通りに支援の実施を行っている	5			1	
	5	○			朝礼にてスタッフ全員で話し合っている					
	6	○			飽きないようなプログラムを立てて支援している	6				
	7	○			左記のように出来ている					
	8	○			毎日朝礼にてスタッフ全員で話し合っている					
	9		○		終了後には適宜行っているが、出来ないときは翌日に話し合っている					
	10	○			改善があれば話し合っているが、まだ不十分なところもある					
11	○			左記のように出来ている						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係 機関 との 連携	1		○		必要な場合は参加している							
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			○	対象児童は現在いない						
関係 機関 との 連携 (続き)	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			○	対象児童は現在いない						
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有			○	まだあまり行っていないが、小学校への訪問なども実施していきたい						
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○			必要な場合があれば行っている						
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進			○	現在は行っていない						
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			○	現在は行っていない	2	1	1	2		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	8			○	新型コロナウイルス対策の為、行えていない						
保護者への説明責任・連携支援	1	○			利用開始前には丁寧に説明し、日々の連絡や支援経過記録にて報告している	6					
	2	○			左記のように出来ている	4		1	1	最近契約したので、まだ説明を受けていない状態である。	安心していただけるよう、早期対応をしていく。
	3		○		出来ていない所もある	2	1	2	1		
保護者への説明	4	○			送迎時やラインでのやり取りの中で保護者と話している	5	1				
	5	○			送迎時やラインでのやり取りの中で保護者と話している	3	1	2			
	6		○		保護者同士の連携はあまり行えていない	1		4	1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
責任・連携支援（続き）	7	○			苦情対応マニュアルがあり、迅速に対応できるようにしている	5			1	
	8	○			分かりやすい言葉や話し方、絵や写真などを用いている	6				
	9	○			毎日のラインで様子を伝えたり、月に1回お便りや行事予定を配布している	6				
	10	○			左記のように出来ている	5			1	
非常時等の対応	1	○			マニュアルの作成、職員間での理解の徹底はできているが、保護者への周知はできていない	5			1	
	2	○			非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	3			3	
非	3	○			月に1回、職員間で虐待防止委員会を実施して理解を深めている					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
常時等の 対応（ 続き）	4	○			身体拘束は行っていない						
	5	○			現在アレルギーをもつ子どもはいませんが、いる場合はスタッフで把握して分かるように工夫していく						
	6	○			左記のように出来ている						