

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和5年10月25日

事業所名: 愛YOUわくわく広場 立花

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	○			危険がないよう配慮している	13	1		1	広々としたスペースでいいと思う	今後もさらに過ごしやすい環境作りに努めていきたい
	2	○			左記のようにできている	10	2		3	決まりの人数を知らないが、先生の数も多く安心できる	常に適切な人数の職員がいるよう、引き続き気を付けていく
	3	○			ドアや窓ガラスを叩くことがあるため、安全に考慮した環境作りをしていきたい	10	1		4	勉強スペース、活動スペースとわけているのがいいと思う	今後も活動状況に応じて適切に部屋を使い分けていきたい
	4	○			感染対策を講じ、清潔が保たれるように清掃をしている	10	2		3	整理されていていいと思う。必要以上に物が無く、注意散漫な子には適切な環境だと感じた	毎日の清掃や整理・整頓を引き続き行っていきたい
業務改善	1	○			活動前に目標を立て、職員で共有して支援に努めている						
	2			○	外部評価は行っていない						
	3	○			研修の機会を設け、職員の資質向上に取り組んでいる						
適切	1	○			保護者と面談し、個別支援計画を作成している	13	2				

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
な 支 援 の 提 供	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○			個別の支援内容が分かるように記載している	14	1		発達が促される手先を使った作業、遊びがよいと思う	遊びを中心に子どもの発達をサポートしていけるよう、今後も取り組んでいく
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○			個人に適した活動内容の計画を立てている					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
適切な支援の提供 (続き)	4	○			計画通りに支援を実施している	12	1		2	
	5	○			チーム全体での活動プログラムを立案している					
	6	○			毎回活動前に話し合い、プログラムの偏りがないようにしている	14			1	
	7	○			左記のようにできている					
	8	○			毎日、朝礼にて支援内容の確認や役割の分担をしている					
	9	○	○		必要などときにはすぐに振り返りを実施している					
	10	○			改善があれば話し合っているが、まだ不十分なところもある					
11	○			左記のようにできている						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	○			会議が開催される場合は、管理者・児発管で参加している						
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			○	対象児童は現在いない						
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			○	対象児童は現在いない						
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	○			関係機関と連携をとりながら、日々の支援を行っている						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○			必要な場合は情報提供している						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○			専門機関と連携はしているが、研修受講の促進はできていない						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	○			児童館などでは、地域の子どものと交流する機会がある	9			6	児童館や色々なところへ出かけているので、子どももそれを楽しみにしている。他の交流は分からない	児童館や公園などで地域の子どものと交流はあるが、保育園や幼稚園の交流はないので可能な範囲で取り入れていきたい

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	8			○	現在は行えていない						
保護者への説明責任・連携支援	1	○			契約時に丁寧に説明し、日々の支援内容も報告している	15				分かりやすい説明だった	契約時、説明の漏れなどがないよう引き続き心掛けていく
	2	○			契約時に個別支援計画を提示して、丁寧に説明をしている	14	1			分かりやすい説明だった	契約時、説明の漏れなどがないよう引き続き心掛けていく
	3	○			左記のようにできている	8	3	1	3		
保護者への説明	4	○			送迎時に保護者の方と話したり、学校や相談員などの関係機関と連携をとっている	13	2			日々細やかな連絡があり、嬉しい	日々の様子をLINEで伝えたり、送迎で申し送りしている
	5	○			送迎時やラインでのやりとりにて保護者の方と話している	9	2	1	3		
	6		○		保護者同士の連携はあまり行えていない	3	2	5	5	保護者会は参加したことがないが、なければいいままでもいい	保護者会は感染拡大防止のため開催できていない

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
責任・連携支援（続き）	7	○			苦情対応マニュアルがあり、迅速に対応できるようにしている	12		1	2	子どもが乗り物酔いをするので、30分以上車に乗る場合は教えて欲しい	一人ひとりの支援や対応を迅速に行っていききたい
	8	○			相手に分かりやすい言葉を使ったりしている	12	2		1		
	9	○			月に1回、行事予定やおたより、新聞などを作成している	15				LINEで1日の活動の様子が見れたりするので、楽しみにしている	今後もLINEでの発信や行事予定などの配布を続けていきたい
	10	○			左記のようにできている	15					
非常時等の対応	1	○			マニュアルの作成、職員への周知はできているが、保護者への周知はできていない	11	1	1	2		
	2	○			年2回の避難訓練を行っている	12			3		
非	3	○			月に1回委員会を行い、研修も開催している						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
常時等の対応（続き）	4	○			現在身体拘束をしている児童はいない						
	5	○			現在医師の指示がある児童はいないが、いる場合は全員で共有していく						
	6	○			状況に応じて作成し、スタッフ全員で共有している						