

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 年 月 日

事業所名： _____

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	○			危険がないように配慮している	11	1		1		
	2	○			十分に関われるように配置している	10	2		1		
	3	○			イラストカードを用いている	8	2		3		
	4	○			清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	12	1				
業務改善	1	○			目標に沿って支援に努めている						
	2			○	外部評価は行っていない						
	3	○			研修を多く設けている						
適切	1	○			保護者に希望を聞いて計画の作成を行っている	13				苦手な事に目を向けて対応してくれている	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
な 支 援 の 提 供	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○			支援内容が分かるように記録している	13				言語聴覚士の方がトレーニングしてくれ、心強かった	
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○			個人に合った活動内容の計画を立てている						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供 (続き)	4	○			計画に沿って支援の実施を行っている	13					
	5	○			朝礼にてスタッフ全員で話し合っている						
	6	○			日々集団活動を考えて支援している	13				毎回同じプログラムにならないように工夫してくれている	
	7	○			左記のようにできている						
	8	○			毎日朝礼にてスタッフ全員で話し合っている						
	9	○			終了後には、適宜行っているが、出来ない時は翌日に話し合っている						
	10	○			改善があれば、話し合いをしている						
11	○			左記のようにできている							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係 機関 との 連携	1	○			必要な場合は参加している						
	2				対象児童は現在いない						
関係 機関 との 連携 (続 き)	3				対象児童は現在いない						
	4	○			小学校や保育園に訪問し、そこの様子や先生との意見交換はしている(複数人)						
	5	○			必要があれば行っている						
	6			○	現在は行っていない						
	7	○			土曜日や祝日に児童館へ出向くことがある	8			5		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	8			○	行えていない						
保護者への説明責任・連携支援	1	○			利用開始前には丁寧に説明し、日々の連絡や支援経過記録で報告している	12	1				
	2	○			左記のようにできている	10	3				
	3		○		出来ていないところもある	8	2	1	2		
保護者への説明	4	○			送迎時やLINEでのやりとりの中で話している	13				毎日丁寧に情報伝達をしてくれている	
	5	○			送迎時など保護者と話しをする時間を取り、気軽に相談できるように努めている	11	1	1			
	6			○	行えていない	2	1	5	5	会があれば参加してみたい	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
責任・連携支援（続き）	7	○			苦情対応マニュアルがあり、苦情があった場合は迅速に対応できるようにしている	9				4 苦情を感じた事はない	
	8	○			分かりやすい言葉選びをしている	13				いつも写真付きで報告してもらいたい。	
	9	○			月に一度のお便り、行事予定表の配布、LINEでのやり取りをしている	13				紙媒体での報告もあり、ありがたい	
	10	○			左記のようにできている	12	1				
非常時等の対応	1		○		マニュアルの作成、職員への周知は出来ているが、保護者への周知は出来ていない	6	2		5		
	2	○			年に2回の避難訓練を行っている	10			3		
非	3	○			虐待防止に向けて研修も行い、月に一回委員会も開催している						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
常時等の 対応（ 続き）	4				身体拘束は行っていない						
	5	○			食物アレルギーのある子を把握し、調理の際見てわかるように工夫している						
	6	○			左記のようにできている						